

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ**

**ΠΕΜΠΤΗ 24/6/2021**

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΘΕΜΑ Α**

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- a.** Στον Τριτογενή Τομέα Παραγωγής περιλαμβάνονται όλες οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που παρέχουν υπηρεσίες.
  - b.** Το εσωτερικό περιβάλλον σχετίζεται με οτιδήποτε συμβαίνει στο ευρύτερο περιβάλλον της επιχείρησης από το οποίο επηρεάζεται άμεσα.
  - γ.** Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές.
  - δ.** Η λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ρυθμίζει τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας, όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε τελικά προϊόντα.
  - ε.** Παραγωγικότητα εργασίας σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών.

**Μονάδες 15**



**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- 1.** Ο δείκτης δημοσίου χρέους μίας χώρας ανήκει στο:
  - a.** οικονομικό περιβάλλον
  - β.** τεχνολογικό περιβάλλον
  - γ.** πολιτισμικό περιβάλλον
  - δ.** νομικό περιβάλλον
  
- 2.** Στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης εμπεριέχεται:
  - α.** η επεξεργασία των πρώτων υλών
  - β.** ο έλεγχος των αποθεμάτων
  - γ.** η συντήρηση των μηχανημάτων
  - δ.** η φορολόγηση των δραστηριοτήτων

### Μονάδες 10

## ΘΕΜΑ Β

**B1.** Η κατασκευή του εργοστασίου της τσιμεντοβιομηχανίας «Ζ» θα ολοκληρωθεί στο τέλος του 2021. Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων της προαναφερόμενης επιχείρησης προγραμματίζει τις ανάγκες της σε ανθρώπινο δυναμικό.

- α.** Να περιγράψετε τους τρόπους με τους οποίους η επιχείρηση «Ζ» μπορεί να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα.

### Μονάδες 15

- β.** Τι επιδιώκει η επιχείρηση «Ζ» με την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του προσωπικού της;

### Μονάδες 10

### ΘΕΜΑ Γ

**Γ1. α.** Η λειτουργία της Διοίκησης Παραγωγής περιλαμβάνει και τη δραστηριότητα που ασχολείται με την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη χώρων. Να περιγράψετε τη δραστηριότητα αυτή (μον. 15).

**β.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να περιγράψετε τη λειτουργία των Εργασιακών Σχέσεων (μον. 10).

### Μονάδες 25

### ΘΕΜΑ Δ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία της επιχείρησης «Α» για τα έτη 2019 και 2020.

	2019	2020
Μονάδες παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (σε %)		
Καθαρό κέρδος	250	
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	2.500	1.500
Οικονομική αποδοτικότητα		
Αριθμός εργαζομένων	4	
Παραγωγικότητα Εργασίας		5

**Δ1.** Αφού μεταφέρετε στο τετράδιό σας τον παραπάνω πίνακα, να συμπληρώσετε τα κενά του κάνοντας τους σχετικούς υπολογισμούς. Να λάβετε υπόψη ότι τα Καθαρά κέρδη της επιχείρησης παρουσίασαν αύξηση κατά 20% το έτος 2020 σε σχέση με το έτος 2019.

### Μονάδες 21

**Δ2.** Να υπολογίσετε την ποσοστιαία μεταβολή των Χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων μεταξύ των ετών 2019 και 2020.

### Μονάδες 4