

**Αποτελέσματα αξιολόγησης του Φροντιστηρίου,
της 15ης Νοεμβρίου 2015,
από γονείς μαθητών μας της Γ' Λυκείου**

Αγαπητοί γονείς, των μαθητών μας της Γ' Λυκείου, σας ευχαριστούμε θερμά για το χρόνο σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι όλα όσα μας επισημάνετε θα ληφθούν σοβαρά υπόψη προκειμένου να σας προσφέρουμε υπηρεσίες εκπαίδευσης με στόχο πάντα την ανάδειξη των δυνατοτήτων του παιδιού σας και την επιτυχία του στις εξετάσεις.

Με εκτίμηση

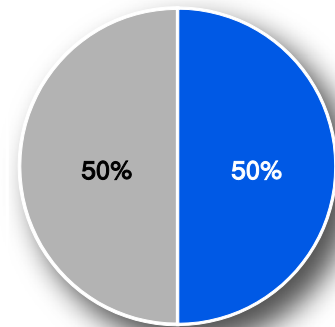
Η Διεύθυνση του Φροντιστηρίου

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Φεβρουάριος 2016

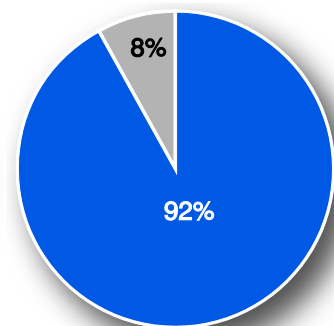
1. Η εικόνα που είχατε σχηματίσει για το Εκπαιδευτήριο πριν συνεργαστείτε με αυτό, έχει αλλάξει από τότε και πώς;

Έγινε καλύτερη 50%
Παρέμεινε η ίδια 50%
Έγινε χειρότερη -



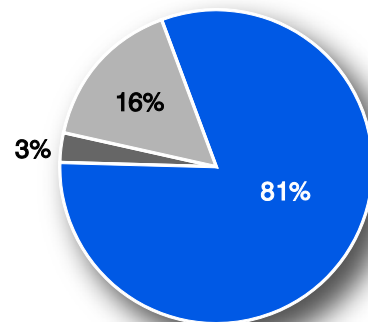
2. Πιστεύετε ότι η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ εκπληρώνει τις προσδοκίες σας, όσον αφορά τη φοίτηση του παιδιού σας;

Ναι 92%
Ναι αλλά όχι όλες 8%
Όχι -



3. Η οργάνωση του Εκπαιδευτηρίου είναι, κατά τη γνώμη σας:

Άριστη	81%
Καλή	16%
Με περιθώρια βελτίωσης	3%



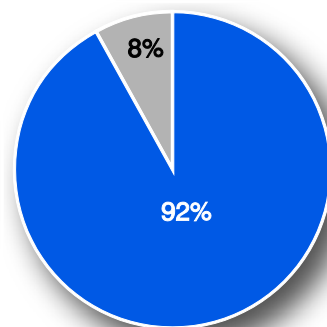
ΣΧΟΛΙΟ ΓΟΝΕΑ:

- Δεν είχαν δοθεί όλα τα βιβλία στην αρχή της χρονιάς

ΕΚΠ.: Στην αρχή της σχολικής χρονιάς υπήρχε πρόβλημα με την εταιρία εκτύπωσης των βιβλίων, λόγω capital controls. Γι' αυτό το λόγο κάποια βιβλία δε δόθηκαν με το ξεκίνημα των μαθημάτων, αλλά λίγο αργότερα.

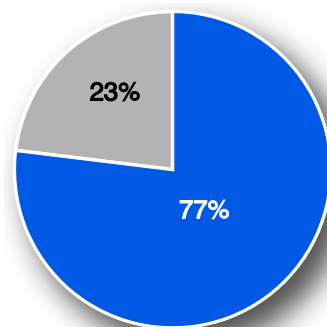
4. Η συμπεριφορά και η εξυπηρέτηση των Γραμματέων είναι:

Άριστη	92%
Πολύ Καλή	8%
Καλή	-



5. Πώς κρίνετε τη διαδικασία της ενημέρωσης των γονέων / κηδεμόνων;

Άριστα οργανωμένη	77%
Ικανοποιητική	23%
Επιδέχεται βελτίωση	-



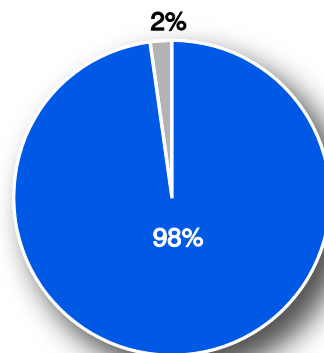
ΣΧΟΛΙΟ ΓΟΝΕΑ:

- Ενημέρωση των τμημάτων (τάξεων) σε δύο χρόνους, πρωί μισά τμήματα, απόγευμα τα άλλα μισά.

ΕΚΠ.: Κάθε τμήμα έχει τη δική του ώρα ενημέρωσης. Απλά, κάποιοι γονείς έρχονται, λίγο, εκτός του συγκεκριμένου ωραρίου τους.

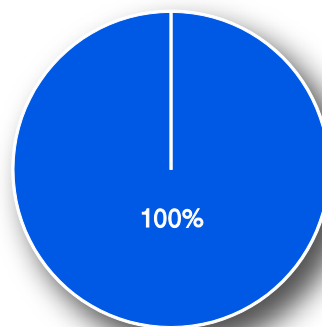
6. Πώς κρίνετε την επαφή σας με τους καθηγητές κατά την διάρκεια της ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων;

Χρήσιμη και ουσιαστική 98%
 Ικανοποιητική 2%
 Με περιθώρια βελτίωσης -



7. Οι προσωπικές συναντήσεις με το Διευθυντή είναι:

Χρήσιμες και ουσιαστικές 100%
 Ικανοποιητικές αλλά με ελλείψεις -
 Ελάχιστα χρήσιμες -

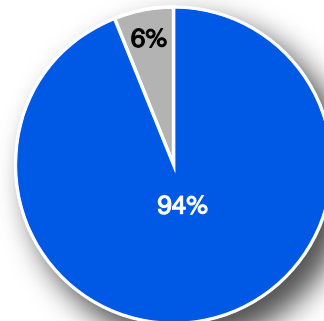


8. Η επίδοση του παιδιού σας:

Βελτιώθηκε 94%
 Δεν παρουσίασε βελτίωση 6%

ΣΧΟΛΙΟ ΓΟΝΕΑ:

- Γιατί ο ίδιος δεν εφαρμόζει αυτά που του λένε οι καθηγητές του.

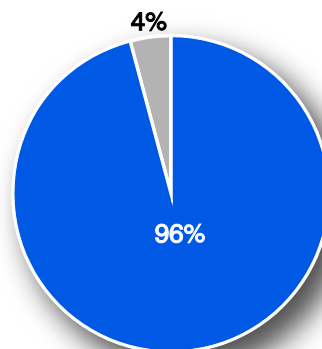


9. Σε έναν γνωστό σας:

Θα συστήνατε, ανεπιφύλακτα, να εγγράψει το παιδί του στην ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 96%
 Μάλλον θα του σύστηνα να το εγγράψει 4%
 Δε θα του σύστηνα να το εγγράψει -

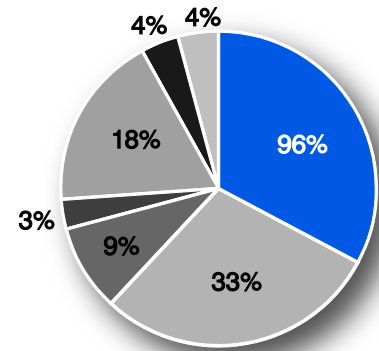
ΣΧΟΛΙΟ ΓΟΝΕΑ:

- Έχουμε προτείνει ήδη



10. Πώς επιλέγεται η εγγραφή σε ένα Φροντιστήριο;

Φήμη	29%
Σύσταση από φίλο των γονιών	33%
Σύσταση από φίλο του παιδιού	9%
Επειδή είναι αυστηρό	3%
Επειδή «ακούγεται» ότι έχει επιτυχίες	18%
Δίδακτρα	4%
Απόσταση	4%



ΣΧΟΛΙΟ ΓΟΝΕΑ:

- Προσωπική εμπειρία από προηγούμενο παιδί
- Σύσταση από φίλο γονιών
- Εκ του αποτελέσματος

11. Εσείς πώς επιλέξατε το φροντιστήριο ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ;

- Μέσω φίλων. Φοιτούσε και το μεγαλύτερο παιδί μου
- Από φίλους – συνεργάτες
- Σύσταση από φίλο
- Από σύσταση
- Θετικές συστάσεις με αποδείξεις
- Η συνεργασία μας με το Φροντιστήριο ξεκίνησε πριν από 10 χρόνια, όταν το πρώτο μας παιδί φοίτησε εδώ. Από τότε κάθε μας παιδί φοίτησε στην ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ και οι θετικές εντυπώσεις μας κάθε φορά επιβεβαιώνονται.
- Έχοντας διασταυρώσει γνώμη για την ποιότητα της διδασκαλίας και έχοντας συζητήσει αναλυτικά με τον κ. Πουσπουρίκα.
- Από φήμη και κατόπιν ραντεβού με το Διευθυντή.
- Σύσταση από φίλο γονιών αρχικά (στο 1^ο παιδί), προσωπική εμπειρία στο 2^ο παιδί.
- Από αναζήτηση με βάση το προφίλ του παιδιού

- Από την εγγραφή της ανιψιάς μου και τα καλά σχόλιά της
- Πήγαιναν σ' αυτό τα ανίψια μου και ήταν πολύ ευχαριστημένα. Επίσης μας το σύστησαν και άλλοι γνωστοί.
- Ρωτώντας έναν γονιό που το παιδί του φοιτούσε στο Φροντιστήριο και ακούγοντας τις επιτυχίες του Φροντιστηρίου από 2 διαφορετικούς γονείς. Επίσης από το Internet που είχατε αναρτήσει τις επιτυχίες σας.
- Από φίλους μας
- Μετά από προσωπική έρευνα αλλά και από σύσταση της καθηγήτριας, που είχαν τα παιδιά
- Σύσταση από φίλο των γονιών – έχει επιτυχίες
- Σύσταση από φίλους – γονείς, φήμη «αυστηρού» και «πιεστικού» Φροντιστηρίου
- Από σύσταση παλαιότερων μαθητών
- Από μαθητές σας που είχαν επιτυχία σε «καλές» σχολές
- Καλές συστάσεις και επιτυχίες
- Ήταν αποτέλεσμα συνδυασμού πολλών παραγόντων, όπως της εικόνας που σχημάτισα κατά την πρώτη ενημέρωση, οι συστάσεις, οι επιτυχίες αλλά και η απόσταση
- Σύσταση από φίλο γονιών και φήμη
- Από συστάσεις των γονιών ενός φίλου του παιδιού μου
- Το επέλεξα διότι είχα άριστες συστάσεις γι' αυτό
- Το επέλεξα λόγω της καλής φήμης του αρχικά, προκειμένου να κάνω την πρώτη συνάντηση, και κατόπιν με κέρδισε, όπως και το παιδί, η συνάντηση με τους Διευθυντές.
- Από το γιο μου που έχει ήδη φοιτήσει και πέτυχε στη σχολή της προτίμησής του

12. Υποδείξτε δυο δυνατά σημεία του φροντιστηρίου Εκπαίδευση Θετική – Τεχνολογική

- Οι καθηγητές και η οργάνωσή του
- Οργάνωση, άριστη συνεργασία, αποτελεσματικότητα
- 1) Διοίκηση
- 2) Προσωπικό με άρτια γνώση του αντικειμένου και ικανότητα προσέγγισης των μαθητών
- Μεθοδικότητα, προγραμματισμός

- Επικοινωνία – καλοί εκπαιδευτικοί
- 1) Καταρτισμένοι εκπαιδευτές
- 2) Ενδιαφέρον των εκπαιδευτικών σε περιπτώσεις που το παιδί χρειάζεται επιπλέον βοήθεια
- Η ικανότατη Διεύθυνση και το άριστο εκπαιδευτικό προσωπικό, όχι μόνον ως προς την παροχή γνώσεων, αλλά και ως προς την ψυχολογική στήριξη των μαθητών
- Ποιότητα στη διδασκαλία, φροντίδα για τους μαθητές
- Οργάνωση, σωστή ενημέρωση, αποτέλεσμα
- Οργάνωση, προσωπική επαφή με Διευθυντή και προσωπικό
- Δεν αντιμετωπίζει τα παιδιά σαν άλογα κούρσας
- Οργάνωση και πειθαρχία
- Τα επιπλέον μαθήματα (τα οποία δε χρεώνονται), που παρέχει για την κάλυψη κενών και αποριών. Η ψυχολογική υποστήριξη
- Διάθεση καθηγητών. Διάθεση του υποψήφιου φοιτητή και εμπιστοσύνη στους καθηγητές
- Ιδιαίτερα μαθήματα (τα οποία δε χρεώνονται), καθηγητές κοντά στα παιδιά
- Η οργάνωση του εκπαιδευτηρίου καθώς και οι καθηγητές του
- - Έγκυρη και ειλικρινής ενημέρωση εκ μέρους των εκπαιδευτικών για την επίδοση του παιδιού
- - Η ενημέρωση μέσω της ιστοσελίδας
- 1) Καθηγητές
- 2) Χρήσιμη ιστοσελίδα
- Οργάνωση, Αμεσότητα γονέων και καθηγητών
- Το εκπαιδευτικό υλικό, οι καθηγητές
- Οργάνωση και επικοινωνία με τον κάθε μαθητή ξεχωριστά
- Καθηγητές (δυναμικό), οργάνωση
- Οργανωμένη και συνεπής παρουσίαση των μαθημάτων και της ύλης στους μαθητές
- Το προσωπικό ενδιαφέρον για κάθε μαθητή και η οργάνωσή του
- Καλή οργάνωση και άριστοι καθηγητές
- Καθηγητές, οργάνωση

- Καθηγητές, πρόγραμμα
- Καλό επίπεδο καθηγητών, πολύ καλή οργάνωση, προσωπική προσέγγιση σε κάθε δυσκολία που δημιουργείται
- Καλοί καθηγητές, διδασκαλία η οποία ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των Πανελληνίων

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

- Είμαστε απόλυτα ικανοποιημένοι και δεν έχουμε να προσθέσουμε κάτι
ΕΚΠ.: Ευχαριστούμε.
- Πιο μικρά τμήματα στη Γ' Λυκείου
ΕΚΠ.: Η μακρόχρονη εμπειρία μας έχει διδάξει ότι στα ομοιογενή τμήματα των οκτώ ατόμων, με τον τρόπο που διδάσκουμε και ελέγχουμε, ουσιαστικά, μέσα στην τάξη έχουμε εξαιρετικά αποτελέσματα. Κρινόμαστε εκ των αποτελεσμάτων.
- Καλή μετάδοση των μαθημάτων στα παιδιά, εξαιρετικοί καθηγητές.
ΕΚΠ.: Ευχαριστούμε.
- Συναντήσεις μαθητών με ψυχολόγο για ενδυνάμωση της προσωπικής προσπάθειας
ΕΚΠ.: Υπάρχει ψυχολόγος και οι μαθητές, όταν το θελήσουν, κανονίζουν προσωπικές συναντήσεις.
- Προσιτές τιμές
- Συχνότερη ενημέρωση
ΕΚΠ.: Τέταρτη οργανωμένη συνάντηση είναι πολύ δύσκολο για τους διδάσκοντες. Αλλά, είμαστε στη διάθεσή σας, όποτε το θελήσετε, είτε τηλεφωνικά, είτε με προγραμματισμένο ραντεβού με τους καθηγητές.
- Ίσως με κάποια επιβάρυνση να δίνονται οι ασκήσεις τυπωμένες
ΕΚΠ.: Όποιο παιδί το θελήσει τις ζητάει από τη Γραμματεία.
- Θεωρώ ότι η 1,5 ώρα σε τμήμα 8 ατόμων δεν επαρκεί για να λυθούν όλες οι απορίες, να διορθωθούν ασκήσεις και να γίνει η παράδοση σωστά και όχι βεβιασμένα
ΕΚΠ.: Το αποτέλεσμα της σωστής διδασκαλίας φαίνονται στις επιτυχίες. Εξ άλλου μην ξεχνάτε και τα ιδιαίτερα μαθήματα που παρέχουμε, δωρεάν, σε όποιον/όποια το ζητήσει.



- Πιο πολλά και τακτικά διαγωνίσματα προσομοίωσης, Έγκαιρη παράδοση φροντιστηριακών βιβλίων ⇒ ελάττωση φωτοτυπιών

ΕΚΠ.: Υπάρχει δυνατότητα ο μαθητής/η μαθήτρια να ζητήσει και τα θέματα Β των τριών διαγωνισμάτων προσομοίωσης. Για την καθυστέρηση διανομής των βιβλίων και μοίρασμα των φωτοτυπιών ας όψονται τα capital controls.

- Συνέχιση καλής λειτουργίας

ΕΚΠ.: Ευχαριστούμε.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

Από το 1975 στο Μαρούσι

ΠΑΝΤΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΟΝΕΙΣ